

# PROGRAMME ALLOCATION-LOGEMENT

## Exemple de demande en ligne via *Mon Dossier pour les citoyens*

### Personne de 50 ans ou plus vivant seule - Locataire

#### INTRODUCTION

Il est recommandé de transmettre sa demande d'allocation-logement via *Mon Dossier pour les citoyens* sur le site de Revenu Québec.

Ce document utilise un exemple fictif pour te montrer les étapes pour faire une demande en ligne.

Dans notre exemple, la personne qui remplit la demande :

- A plus de 50 ans
- Vit seule
- N'a pas d'enfant à charge
- A un revenu annuel de moins de 24 440 \$
- Est locataire d'un appartement à Drummondville
- Paie 600\$ par mois pour son loyer (chauffage et électricité non inclus)
- A moins de 50 000 \$ dans ses comptes bancaires, CELI et autres placements (excluant les CELIAPP et les régimes enregistrés [REER, REEI, CRI, FERR, etc.]...)

#### Table des matières

<b>INTRODUCTION</b> .....	1
<b>SE CONNECTER À MON DOSSIER POUR LES CITOYENS</b> .....	2
<b>ACCÉDER À LA DEMANDE POUR L'ALLOCATION-LOGEMENT</b> .....	3
<b>AVANT DE COMMENCER</b> .....	4
<b>RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX</b> .....	6
<b>CONJOINT</b> .....	7
<b>ENFANTS À CHARGE</b> .....	8
<b>PENSION ALIMENTAIRE</b> .....	9
<b>LIEU D'HABITATION</b> .....	10
<b>COÛTS DU LOGEMENT</b> .....	11
<b>FICHIERS À JOINDRE</b> .....	12
<b>VÉRIFICATION DES RENSEIGNEMENTS</b> .....	13
<b>ACCUSÉ DE RÉCEPTION</b> .....	15

## SE CONNECTER À MON DOSSIER POUR LES CITOYENS

Site Web de Revenu Québec : <https://www.revenuquebec.ca/fr/>

Vidéo expliquant comment se connecter à *Mon dossier pour les citoyens* avec un compte clicSÉQR existant :

MON DOSSIER POUR LES CITOYENS

**CONNEXION À PARTIR D'UN  
COMpte CLICsÉQR EXISTANT**

<https://youtu.be/8HwTwKmtVXs?si=Ef-TBE424QlrwQBH>

Vidéo expliquant comment se connecter à *Mon Dossier pour les citoyens* par l'entremise d'une institution financière :

MON DOSSIER POUR LES CITOYENS

**CONNEXION À L'AIDE  
D'UNE INSTITUTION FINANCIÈRE**

[https://youtu.be/GqYyzBGN\\_Dk?si=56C0Yz9kEv5FXavb](https://youtu.be/GqYyzBGN_Dk?si=56C0Yz9kEv5FXavb)

# ACCÉDER À LA DEMANDE POUR L'ALLOCATION-LOGEMENT

Une fois connecté sur *Mon dossier pour les citoyens* :

1. Cliquer sur le menu.
2. Cliquer sur « Programmes ».
3. Cliquer sur « Demander l'allocation-logement ».

The screenshot shows the 'MON DOSSIER | CITOYENS' interface. At the top right, there is a user profile 'PRÉNOM NOM CITOYEN' and a language selector 'EN'. A dark blue navigation bar contains a 'MENU' button with a close icon. Below this, a list of menu items is displayed on the left, including 'DÉCLARATION DE REVENUS', 'RENSEIGNEMENTS FINANCIERS', 'PAIEMENTS', 'CRÉDITS', 'PROGRAMMES', 'PENSIONS ALIMENTAIRES', 'AUTORISATIONS ET PROCURATIONS', 'FIDUCIES ET SUCCESSIONS', 'PRODUITS FINANCIERS NON RÉCLAMÉS', 'TAXES', 'RELEVÉS 31', and 'TRANSMISSION DE DOCUMENTS'. The 'PROGRAMMES' item is highlighted with a red box and a '2' in a circle. To the right, the 'ALLOCATION-LOGEMENT' section is expanded, showing a list of options: 'Consulter un dossier' and 'Demander l'allocation-logement'. The latter is highlighted with a red box and a '3' in a circle. Below this, the 'EXEMPTION FISCALE DES PREMIÈRES NATIONS EN MATIÈRE DE TAXES' section is visible, with options like 'Faire une demande d'inscription' and 'Demander la modification de renseignements ou le remplacement de l'attestation d'inscription d'une ou d'un membre des Premières Nations'. At the bottom, a message states 'votre solde d'impôt est de 0,00 \$.' and provides a link to 'Consulter un relevé de compte.'

## AVANT DE COMMENCER

1. Lire attentivement la section « Avant de commencer ».
2. Rassembler les fichiers à joindre pour les avoir en main avant de commencer. Ces fichiers devront être en version électronique.
3. Cliquer sur « Commencer » au bas de la page.

## AVANT DE COMMENCER



Nous vous recommandons de porter une attention particulière à la section Fichiers à joindre.

Ce service vous permet de faire une demande d'allocation-logement pour une période déterminée commençant le 1<sup>er</sup> octobre et se terminant le 30 septembre.

Pour être admissible au programme Allocation-logement, vous devez remplir certaines [conditions](#).

Si vous avez un conjoint et qu'il habite avec vous, **un seul de vous deux** peut faire une demande. Le montant de l'allocation sera le même, peu importe qui en fait la demande. S'il n'habite pas avec vous, **chacun de vous deux** peut faire une demande distincte.

### FICHIERS À JOINDRE



Voici les documents que vous pourriez avoir à joindre à votre demande en [version électronique](#). **Assurez-vous d'avoir en main ces documents avant de commencer.**


### Vous avez des enfants à charge de 18 ans ou plus

Vous devrez joindre, pour chaque enfant à charge de 18 ans ou plus, l'un des documents suivants, selon votre situation :

- une preuve d'inscription à un programme d'études attestant que votre enfant est étudiant à temps plein;
- le formulaire *Attestation de déficience* (TP-752.0.14) ou le formulaire fédéral *Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées* (T2201) attestant que votre enfant est atteint d'une déficience grave et prolongée.

### Vous êtes locataire d'une chambre, d'un appartement ou d'une maison

Vous devrez joindre l'un des documents suivants :

- une copie de votre bail (y compris les annexes) ou de tout avis de renouvellement du bail, si vous avez reçu un tel avis;
- le formulaire Déclaration de loyer – Allocation-logement ([LEZ-14](#) ) rempli et signé par le propriétaire ou la personne à qui vous payez le loyer pour la période visée par votre demande.


### Vous êtes propriétaire du logement où vous habitez

Vous devrez joindre les documents suivants :

- une copie de vos factures de taxes municipales et scolaires de l'année précédant la période visée par votre demande;
- un document confirmant le montant des intérêts payés sur un emprunt hypothécaire ou toute autre forme d'emprunt pour votre logement et le solde de l'emprunt au 31 décembre de l'année précédant la période visée par votre demande (ou le montant de l'emprunt s'il a été contracté après cette date).


### Vous êtes propriétaire d'une maison mobile installée sur un terrain loué

En tant que propriétaire de votre maison, vous devrez joindre les documents mentionnés ci-dessus. Vous devrez joindre également l'un des documents suivants pour la location du terrain :

- une copie de votre bail (y compris les annexes) ou de tout avis de renouvellement du bail, si vous avez reçu un tel avis;
- le formulaire Déclaration de loyer – Allocation-logement ([LEZ-14](#) ) dans lequel vous aurez rempli la partie 1 et fait remplir et signer la partie 2 par le propriétaire ou la personne à qui vous payez le loyer.

Notez que chacun des documents que vous joignez doit constituer un **fichier distinct**.

## CALCUL DU MONTANT D'ALLOCATION-LOGEMENT AUQUEL VOUS AVEZ DROIT

Si vous remplissez toutes les conditions d'admissibilité, nous calculerons le montant d'allocation-logement auquel vous avez droit, en tenant compte de votre situation familiale et de votre revenu. Pour en savoir plus, consultez la page [Programme Allocation-logement](#) .

## VERSEMENTS

Si vous nous avez transmis une **demande complète et que vous avez droit à l'allocation-logement**, celle-ci vous sera versée dans les cinq premiers jours de chaque mois, par chèque ou par dépôt direct.

Si vous faites une demande **après le 1<sup>er</sup> octobre et au plus tard le 30 septembre de l'année visée**, le versement de l'allocation-logement sera rétroactif. Vous recevrez donc les sommes qui vous sont dues depuis le 1<sup>er</sup> octobre de l'année visée par la demande lors du premier versement de l'allocation.

## CHANGEMENT DE SITUATION

Veillez communiquer avec nous le plus rapidement possible si votre situation change en cours d'année. Les situations suivantes pourraient modifier votre admissibilité à l'allocation-logement ou le montant auquel vous avez droit :

- vous déménagez;
- vous vous séparez de votre conjoint ou vous avez un nouveau conjoint;
- votre conjoint décède;
- le nombre de personnes qui partagent les coûts du logement avec vous change;
- vous quittez le Québec ou vous revenez y vivre;
- vous êtes détenu dans une prison ou un établissement semblable ou vous sortez de détention.

## RENSEIGNEMENTS INSCRITS À VOTRE DOSSIER

Assurez-vous que les renseignements inscrits à votre dossier sont exacts en accédant à votre [profil](#).

Pour recevoir l'allocation-logement par dépôt direct, vous devez vous assurer que les renseignements inscrits à votre dossier sont exacts en accédant au service [Voir les renseignements relatifs au dépôt direct](#).

**Commencer**



# RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1. Dans notre exemple, la personne avait moins de 50 000 \$ dans ses comptes bancaires, CELI et placements au 31 décembre 2023. Donc, il faut cocher « Non ».
2. Vérifier que l'adresse indiquée est exacte.
3. Cliquer sur « Suivante ».

## MON DOSSIER | CITOYENS

DEMANDER L'ALLOCATION-LOGEMENT

Renseignements généraux Conjoint Enfants à charge Pension alimentaire

### RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

#### PÉRIODE ET ADMISSIBILITÉ

Période Du 1<sup>er</sup> octobre 2024 au 30 septembre 2025

Vous et votre conjoint, s'il y a lieu, possédiez-vous au 31 décembre 2023 des comptes bancaires, des CELI ou des placements dont la valeur totale dépassait 50 000 \$ (n'incluez pas la valeur de vos CELIAPP ni de vos régimes enregistrés [REER, REEI, CRI, FERR, etc.]?)

Oui

**1**  Non

#### ADRESSE

Si l'adresse affichée ci-dessous n'est pas exacte, vous devez la modifier, et ce, même si vous avez effectué un changement d'adresse récemment. Vous pouvez modifier l'adresse en accédant à votre [profil](#).

Adresse **2** 414 Des Peupliers  
Drummondville QC J2B 6W3

**3** Annuler **Suivante**

# CONJOINT

1. Dans notre exemple, la personne vit seule, donc il faut cocher « Non ».
2. Cliquer sur « Suivante »

 **MON DOSSIER | CITOYENS**

DEMANDER L'ALLOCATION-LOGEMENT

[Renseignements généraux](#) Conjoint Enfants à charge Pension alimentaire

## CONJOINT

Pour qu'une personne soit considérée comme votre conjoint, elle doit habiter avec vous. Au moment où vous faites cette demande, habitez-vous avec votre conjoint? [?](#)


Oui

**1**  Non

**2** Précédente Suivante

# ENFANTS À CHARGE

1. Dans notre exemple, la personne n'a pas d'enfants à charge, donc il faut cocher « Non ».
2. Cliquer sur « Suivante ».

 **MON DOSSIER | CITOYENS**

DEMANDER L'ALLOCATION-LOGEMENT

[Renseignements généraux](#) [Conjoint](#) **Enfants à charge** [Pension alimentaire](#)

## ENFANTS À CHARGE

Un enfant à charge est un enfant âgé de moins de 18 ans ou un enfant de plus de 18 ans qui est étudiant à temps plein ou atteint d'une déficience grave et prolongée. Si vous ajoutez un enfant à charge de 18 ans ou plus, notez que vous devrez joindre des [pièces justificatives](#) à la page Fichiers à joindre.

**Avez-vous des enfants à charge?**

Oui

**1**  Non

**2**



## PENSION ALIMENTAIRE

1. Dans notre exemple, la personne n'a pas reçu de pension alimentaire en 2023, donc il faut cocher « Non » à la première question.
2. Dans notre exemple, la personne n'a pas payé de pension alimentaire en 2023, donc il faut cocher « Non » à la deuxième question.
3. Cliquer sur « Suivante ».

**MON DOSSIER | CITOYENS**

Conjoint ✓ Enfants à charge ✓ Pension alimentaire

### PENSION ALIMENTAIRE

Avez-vous reçu une pension alimentaire en 2023?

Oui

**1**  Non

Avez-vous payé une pension alimentaire en 2023?

Oui

**2**  Non

**3**

## LIEU D'HABITATION

1. Dans notre exemple, la personne habitait au Canada au 31 décembre 2023, donc il faut cocher « Non » à la première question.
2. Dans notre exemple, la personne n'a pas gagné de revenus dans une autre province que le Québec pendant l'année 2023, donc il faut cocher « Non » à la deuxième question.
3. Cliquer sur « Suivante ».

### MON DOSSIER | CITOYENS

DEMANDER L'ALLOCATION-LOGEMENT

[←](#) [Enfants à charge](#) [Pension alimentaire](#) [Lieu d'habitation](#)

## LIEU D'HABITATION

Le 31 décembre 2023, habitez-vous dans un autre pays que le Canada?

Oui

**1**  Non

Pendant l'année 2023, avez-vous gagné des revenus dans une autre province que le Québec?

Oui

**2**  Non

**3**

# COÛTS DU LOGEMENT

1. Cocher la situation qui correspond à ton logement. Dans notre exemple, la personne est locataire d'un appartement, donc il faut cocher l'option « Vous êtes locataire d'un appartement » à la première question.
2. Dans notre exemple, la personne ne partage pas les coûts du logement avec d'autres personnes, donc il faut cocher « Non » à la deuxième question.
3. Inscrire le loyer total pour le mois d'octobre 2024 ou le loyer total actuel (si la demande est faite après ce mois). Dans notre exemple, il faut inscrire 600,00 \$.
4. Dans notre exemple, le loyer n'inclut pas le coût du chauffage, donc il faut cocher « Non » à la quatrième question.
5. Dans notre exemple, le loyer n'inclut pas l'électricité, donc il faut cocher « Non » à la cinquième question.
6. Dans notre exemple, le loyer n'inclut pas les soins d'hygiène, les repas ou les tâches ménagères, donc il faut cocher « Non » à la dernière question.
7. Cliquer sur « Suivante ».

## COÛTS DU LOGEMENT

### TYPE DE LOGEMENT

Au moment où vous faites votre demande, vous êtes dans l'une des situations suivantes :

vous êtes locataire d'une chambre;

**1**  vous êtes locataire d'un appartement;

vous êtes locataire d'une maison;

vous êtes propriétaire du logement où vous habitez;

vous êtes propriétaire d'une maison mobile installée sur un terrain loué.

### PARTAGE DES COÛTS

Partagez-vous les coûts du logement avec d'autres personnes?

Oui

**2**  Non

### FRAIS LIÉS À VOTRE LOGEMENT

Loyer total pour le mois d'octobre 2024 ou loyer total actuel (si vous faites votre demande après ce mois)

**3**  \$

Votre loyer inclut-il le coût du chauffage?

Oui

**4**  Non

Votre loyer inclut-il le coût de l'électricité?

Oui

**5**  Non

Votre loyer inclut-il le coût d'un des services suivants : soins d'hygiène, repas ou tâches ménagères?

Oui

**6**  Non

**7**

## FICHIERS À JOINDRE

1. Lire attentivement les exigences concernant les fichiers à joindre et s'assurer de les respecter.
2. Dans notre exemple, la personne n'a pas de copie de son bail ni d'un avis de renouvellement du bail, donc il faut cliquer « Non ».
3. Cliquer sur « Joindre un fichier » et sélectionner le fichier à joindre (copie du bail, copie d'un avis de renouvellement ou formulaire [Déclaration de loyer – Allocation logement \(LEZ-14\)](#) rempli et signé par le propriétaire ou la personne à qui tu paies le loyer).
4. Cliquer sur « Suivante ».

### MON DOSSIER | CITOYENS

DEMANDER L'ALLOCATION-LOGEMENT

⏪ Lieu d'habitation Coûts du logement **Fichiers à joindre** Vérification des rei

## FICHIERS À JOINDRE

1

Avant de joindre un document, assurez-vous de respecter les exigences suivantes :

- le fichier doit être en format JPG, JPEG, PDF ou TIF;
- le fichier ne doit pas être protégé par un mot de passe;
- la taille de chacun des fichiers ne doit pas dépasser 10 Mo;
- la taille totale des fichiers ne doit pas dépasser 250 Mo.

Vous devez **conserver vos documents originaux** pour pouvoir nous les fournir sur demande.

### LOCATION D'UN LOGEMENT


Avez-vous une copie du bail ou une copie de tout avis de renouvellement du bail pour la location de votre logement?

Oui

2  Non

Vous devez joindre le formulaire *Déclaration de loyer – Allocation-logement 2024* ([LEZ-14](#)) rempli et signé par le propriétaire ou la personne à qui vous payez le loyer.

3 Joindre un fichier

Nom du fichier	Taille	Action
<a href="#">LEZ-14(2024-06).pdf</a>	129,3 Ko	 Supprimer
Total	129,3 Ko	

4

Précédente Suivante

# VÉRIFICATION DES RENSEIGNEMENTS

1. Vérifier que les renseignements sont exacts et complets. Au besoin, cliquer sur « Corriger » en dessous de chaque section pour corriger les renseignements.
2. Lire attentivement la déclaration. Cocher la case pour confirmer que les informations fournies sont exactes, complètes et conformes aux critères indiqués.
3. Cliquer sur « Transmettre ».

## VÉRIFICATION DES RENSEIGNEMENTS



**1** Vérifiez les renseignements ci-dessous et corrigez-les, s'il y a lieu, avant de les transmettre.

### RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

#### Période et admissibilité

Période Du 1<sup>er</sup> octobre 2024 au 30 septembre 2025

Vous et votre conjoint, s'il y a lieu, possédez-vous au 31 décembre 2023 des comptes bancaires, des CELI ou des placements dont la valeur totale dépassait 50 000 \$ (n'incluez pas la valeur de vos CELIAPP ni de vos régimes enregistrés [REER, REEI, CRI, FERR, etc.]?)

Non

#### Adresse

Adresse 414 Des Peupliers  
Drummondville QC J2B 6W3

Corriger



### CONJOINT

Pour qu'une personne soit considérée comme votre conjoint, elle doit habiter avec vous. Au moment où vous faites cette demande, habitez-vous avec votre conjoint?

Non

Corriger



### ENFANTS À CHARGE

Avez-vous des enfants à charge?

Non

Corriger



### PENSION ALIMENTAIRE

Avez-vous reçu une pension alimentaire en 2023?

Non

Avez-vous payé une pension alimentaire en 2023?

Non

Corriger



## LIEU D'HABITATION

Le 31 décembre 2023, habitez-vous dans un autre pays que le Canada?

Non

Pendant l'année 2023, avez-vous gagné des revenus dans une autre province que le Québec?

Non

## COÛTS DU LOGEMENT

### Type de logement

Au moment où vous faites votre demande, vous êtes dans l'une des situations suivantes :

- vous êtes locataire d'un appartement;

### Partage des coûts

Partagez-vous les coûts du logement avec d'autres personnes?

Non

### Frais liés à votre logement

Loyer total pour le mois d'octobre 2024 ou loyer total actuel (si vous faites votre demande après ce mois)

600,00

Votre loyer inclut-il le coût du chauffage?

Non

Votre loyer inclut-il le coût de l'électricité?

Non

Votre loyer inclut-il le coût d'un des services suivants : soins d'hygiène, repas ou tâches ménagères?

Non

## FICHIERS À JOINDRE

### Location d'un logement

Avez-vous une copie du bail ou une copie de tout avis de renouvellement du bail pour la location de votre logement?

Non

Déclaration de loyer – Allocation-logement (LEZ-14)

Nom du fichier	Taille
<a href="#">LEZ-14(2024-06).pdf</a>	129,3 Ko
<b>Total</b>	<b>129,3 Ko</b>



2

## DÉCLARATION

Je déclare qu'au 31 décembre 2023, la valeur totale des comptes bancaires, des CELI ou des placements que je détenais ne dépassait pas 50 000 \$. Je comprends que les CELIAPP et les régimes enregistrés (REER, REEI, CRI, FERR, etc.) ne doivent pas être pris en compte dans ce montant de 50 000 \$.

De plus, je déclare que les renseignements que j'ai fournis ci-dessus et dans les documents joints sont exacts et complets.

Précédente

3



# ACCUSÉ DE RÉCEPTION

La demande d'allocation-logement a maintenant été transmise à Revenu Québec pour analyse.  
Il est recommandé de :

1. Prendre en note le numéro de référence.
2. Cliquer sur « Imprimer » pour conserver une copie de la demande.

## ACCUSÉ DE RÉCEPTION



Les renseignements ont été transmis avec succès le 19 décembre 2024 à 8 h 54 min 16 s HNE (UTC-5:00) par Prénom Nom. Le numéro de référence est 010500020555611.

1

### RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

#### Période et admissibilité

Période

Du 1<sup>er</sup> octobre 2024 au 30 septembre 2025

Vous et votre conjoint, s'il y a lieu, possédiez-vous au 31 décembre 2023 des comptes bancaires, des CELI ou des placements dont la valeur totale dépassait 50 000 \$ (n'incluez pas la valeur de vos CELIAPP ni de vos régimes enregistrés [REER, REEI, CRI, FERR, etc.]?)

Non

#### Adresse

Adresse

414 Des Peupliers  
Drummondville QC J2B 6W3

### CONJOINT

Pour qu'une personne soit considérée comme votre conjoint, elle doit **habiter avec vous**. Au moment où vous faites cette demande, habitez-vous avec votre conjoint?

Non

### ENFANTS À CHARGE

Avez-vous des enfants à charge?

Non

### PENSION ALIMENTAIRE

Avez-vous reçu une pension alimentaire en 2023?

Non

Avez-vous payé une pension alimentaire en 2023?

Non

## LIEU D'HABITATION

Le 31 décembre 2023, habitez-vous dans un autre pays que le Canada?

Non

Pendant l'année 2023, avez-vous gagné des revenus dans une autre province que le Québec?

Non

## COÛTS DU LOGEMENT

### Type de logement

Au moment où vous faites votre demande, vous êtes dans l'une des situations suivantes :

- vous êtes locataire d'un appartement;

### Partage des coûts

Partagez-vous les coûts du logement avec d'autres personnes?

Non

### Frais liés à votre logement

Loyer total pour le mois d'octobre 2024 ou loyer total actuel (si vous faites votre demande après ce mois)

600,00

Votre loyer inclut-il le coût du chauffage?

Non

Votre loyer inclut-il le coût de l'électricité?

Non

Votre loyer inclut-il le coût d'un des services suivants : soins d'hygiène, repas ou tâches ménagères?

Non

## FICHIERS À JOINDRE

### Location d'un logement

Avez-vous une copie du bail ou une copie de tout avis de renouvellement du bail pour la location de votre logement?

Non

Déclaration de loyer – Allocation-logement (LEZ-14)

Nom du fichier	Taille
<a href="#">LEZ-14(2024-06).pdf</a>	129,3 Ko
<b>Total</b>	<b>129,3 Ko</b>

## DÉCLARATION

Je déclare qu'au 31 décembre 2023, la valeur totale des comptes bancaires, des CELI ou des placements que je détenais ne dépassait pas 50 000 \$. Je comprends que les CELIAPP et les régimes enregistrés (REER, REEI, CRI, FERR, etc.) ne doivent pas être pris en compte dans ce montant de 50 000 \$.

De plus, je déclare que les renseignements que j'ai fournis ci-dessus et dans les documents joints sont exacts et complets.



## MENTION DE RECONNAISSANCE

Ce document a été créé par le Comité régional en développement social du Centre-du-Québec (CRDS) avec le soutien financier du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.

Le CRDS remercie Revenu Québec pour sa collaboration dans l'élaboration de ce document.



*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec*

Québec 